Dane aktualne na dzień: 06-11-2026 01:41

Link do produktu: https://www.aerovision.com.pl/plan-serwisowy-dji-care-refresh-osmo-action-3-p-117.html



Plan serwisowy DJI Care Refresh Osmo Action 3

Cena	**105,00 zł**
Numer katalogowy	**037452**
Kod EAN	**6941565940193**

Opis produktu

Realizacja wysyłki Produktów Cyfrowych odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 na adres email podany podczas składania zamówienia.

Ochrona serwisowa z DJI Care Refresh

DJI Care Refresh to pakiet serwisowy umożliwiający - odpłatną - wymianę uszkodzonego produktu na nowy. Obejmuje ona uszkodzenia powstałe nawet z winy użytkownika. Usługa może być aktywowana w każdym momencie - po 30 dniach od aktywacji urządzenia konieczne będzie przesłanie do DJI filmu weryfikacyjnego. Łączny czas usługi, uwzględniając przedłużenia wynosi 3 lata, a to aż 6 wymian! Więcej informacji znajdziesz poniżej.

DJI Osmo Action 3

W przypadku DJI Osmo Action 3 koszt każdej wymiany w ramach DJI Care Refresh wynosi: 95 PLN DJI Care Refresh (plan roczny) zapewnia dwie wymiany. DJI Care Refresh (pakiet 2-letni) zapewnia cztery wymiany.*

*W przypadku zgłoszenia bezpośrednio u producenta, kwota wymiany może ulec zmianie w zależności od aktualnego kursu walut.

Rozszerzona gwarancja

Użytkownicy urządzeń takich jak DJI Mavic 3 Pro, DJI Mavic 3 Pro Cine, DJI Mini 2 SE, DJI RS 3 Mini, DJI Mini 3, DJI Mavic 3 Classic, Osmo Mobile 6, Osmo Mobile SE, Osmo Action 3, DJI Avata, DJI RS 3, DJI RS 3 Pro, DJI Mini 3 Pro, DJI Mavic 3, DJI Mavic 3 Cine oraz DJI Action 2 mogą też uzyskać dodatkowe benefity. Jeśli w okresie ważności usługi Care Refresh ani razu nie skorzystasz z możliwości wymiany, w ramach nagrody otrzymasz przedłużenie gwarancji na dodatkowy rok.

Jak aktywować DJI Care Refresh

1. Kod należy aktywować pod adresem: https://support.dji.com/care/active.

2. W trakcie procesu aktywacji należy podać kod Care Refresh, numer seryjny urządzenia (znajduje się on bezpośrednio na produkcie) oraz dane osoby aktywującej Pakiet (imię i nazwisko, adres e-mail).

3. Usługa DJI Care Refresh zostanie aktywowana i automatycznie przypisana do odpowiedniego regionu. Potwierdzenie aktywacji DJI Care Refresh otrzymasz drogą mailową. Twój sprzęt jest już bezpieczny!

Gdy zdarzy się wypadek

1. Użytkownik zgłasza usterkę i wysyła sprzęt do niemieckiego serwisu DJI z adnotacją, że ma wykupioną usługę DJI Care Refresh.

2. Użytkownik dostaje wycenę naprawy i na tej podstawie decyduje, czy chce dokonać naprawy/wymiany odpłatnie, czy przez DJI Care Refresh.

3. Po wybraniu opcji DJI Care Refresh użytkownik uiszcza opłatę za wymianę i otrzymuje inny egzemplarz.

4. Wymieniony produkt zostaje priorytetowo dostarczony do użytkownika z darmową wysyłką.

DJI Care Refresh nie obejmuje

1) Zaginionego bądź częściowo zaginionego sprzętu.

2) Skradzionego lub porzuconego produktu.

3) Dodatkowych akcesoriów.

4) Celowej utraty produktu.

5) Uszkodzeń obudowy, które nie wpływają na działanie produktu.

6) Bezpośrednich lub niebezpośrednich uszkodzeń spowodowanych działaniem sił wyższych.

7) Usterek powstałych poza okresem ważności DJI Care Refresh.

8) Dodatkowych opłat związanych z ulepszaniem modelu, poprawianiem jego osiągów.

9) Usterek wynikających z przeprowadzania modyfikacji, które nie są zgodne z zaleceniami znajdującymi się w podręczniku użytkownika bądź z używania niekompatybilnych akumulatorów i ładowarki.

10) Usterek wynikających z korzystania z nieautoryzowanych akcesoriów, akumulatorów bądź oprogramowania.

Możliwość przedłużenia ochrony*

Użytkownicy mają także możliwość przedłużenia ochrony do maksymalnie 3 lat. Aby to zrobić, wystarczy wykupić dodatkowy roczny plan.

- Jeśli masz plan roczny DJI Care Refresh, możesz przedłużyć ochronę 2 razy, dokupując 2 kolejne plany roczne: **plan roczny + plan roczny + plan roczny**.
- Jeśli masz plan 2-letni, możesz przedłużyć ochronę tylko raz, dokupując jeden plan roczny: **plan 2-letni + plan roczny**.

Uwaga: nie jest możliwe przedłużenie ochrony poprzez wykupienie dodatkowego planu 2-letniego.

Aby przedłużenie ochrony było możliwe, spełnione muszą być określone warunki:

- Zakup usługi DJI Care Refresh w jednym z następujących wariantów: plan roczny DJI Care Refresh / plan 2-letni DJI Care Refresh / plan roczny DJI Care Refresh i DJI Care Refresh + / plan roczny DJI Care Refresh oraz dodatkowy plan roczny (odnowienie).
- Okres ważności zakupionej usługi DJI Care Refresh jeszcze nie upłynął lub upłynął w ciągu 15 dni.

*Więcej na temat DJI Care Refresh znajdziesz w tym dokumencie.